

Regulamin szkoleń i procedura reklamacyjna

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i uczestnictwa w szkoleniach organizowanych przez R-SEC z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Grunwaldzka 17.
2. Regulamin dotyczy zarówno szkoleń realizowanych w formie online, jak i stacjonarnej.
3. Każdy uczestnik szkolenia zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem i jego akceptacji.

§2 Zasady uczestnictwa w szkoleniach

1. Uczestnictwo w szkoleniu jest bezpłatne.
2. Warunkiem udziału jest wcześniejsze zgłoszenie uczestnika oraz podpisanie umowy uczestnictwa.
3. Uczestnik zobowiązany jest do aktywnego udziału w zajęciach oraz obecności na minimum 80% godzin szkolenia.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu lub formy realizacji szkolenia z przyczyn niezależnych, informując o tym uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem.

§3 Obowiązki Organizatora

1. Organizator zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia zgodnie z opisanym programem.
2. Organizator zapewnia uczestnikom dostęp do materiałów dydaktycznych.
3. Po zakończeniu szkolenia, uczestnicy, którzy spełnili warunki obecności i zaliczenia testu końcowego, otrzymują stosowne zaświadczenie.

§4 Procedura reklamacyjna

1. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą przebiegu szkolenia lub jego organizacji.
2. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej lub elektronicznej na adres Organizatora w

terminie do 7 dni roboczych od zakończenia szkolenia.

3. Reklamacja powinna zawierać dane uczestnika, datę i nazwę szkolenia oraz opis zastrzeżeń.

4. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.

5. O decyzji uczestnik zostanie poinformowany pisemnie lub drogą elektroniczną.

§5 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. O wszelkich zmianach uczestnicy zostaną poinformowani przed rozpoczęciem szkolenia.