

Polityka jakości usług edukacyjnych

Firma R-SEC zobowiązuje się do świadczenia usług edukacyjnych na najwyższym poziomie, zgodnie z potrzebami uczestników oraz aktualnymi standardami rynkowymi. Naszą misją jest rozwijanie kompetencji uczestników w sposób profesjonalny, nowoczesny i dostosowany do realnych wyzwań. Dbamy o ciągłe doskonalenie kadry trenerskiej, aktualizację materiałów oraz systematyczne monitorowanie jakości naszych działań poprzez ankiety i ewaluacje. Wszelkie zgłoszone uwagi i reklamacje są rozpatrywane zgodnie z obowiązującą procedurą jakościową.